



นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เป็นองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการดำเนินกิจการ โดยมุ่งสร้างคุณค่าระหว่าง ธ.ก.ส. กับชุมชนเกษตรกรลูกค้า (Creating Shared Value) เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เกื้อกูล แบ่งปัน เป็นธรรม (Care Share Fair) โดยกำหนดนโยบาย ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

นโยบายที่ 1 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility in Process : CSR in Process) ดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน การปฏิบัติที่เป็นธรรม รวมถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดแนวทางดำเนินงานที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แนวปฏิบัติ

1. การนำจรรยาบรรณในการทำธุรกิจไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร มีคู่มือกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ จรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน มีการป้องกันการตัดสินใจหรือ การกระทำใด ๆ ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
2. ปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียม
3. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยจัดระบบสวัสดิการ ผลตอบแทน อัตราค่าจ้าง พัฒนาศักยภาพ อาชีวอนามัย ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน
4. ส่งเสริมการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และรักษาสีสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน
5. จัดให้มีกระบวนการและระบบในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นธรรม
6. มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายที่ 2 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหลังกระบวนการทำงาน (Corporate Social Responsibility after Process : CSR after Process) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามความสามารถพิเศษขององค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก การใช้นวัตกรรมที่เหมาะสม ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท

แนวปฏิบัติ

1. เสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนร่วมกับภาคีเครือข่ายในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก โดยการพัฒนาตลอดห่วงโซ่การผลิตสินค้าเกษตร ผลิตภัณฑ์ชุมชน และบริการทางการเกษตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท
2. จัดให้มีพนักงานที่รับผิดชอบต่องานพัฒนาชนบทในระดับสาขา สำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัด ฝ่ายกิจการสาขาภาคและสำนักงานใหญ่

โดยคณะกรรมการ ธ.ก.ส. และผู้บริหาร ต้องเป็นผู้นำในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธ.ก.ส. โดยมีการติดตามและรายงานผล เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนและยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมให้เป็นวัฒนธรรมของ ธ.ก.ส.

ประกาศ ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

(นางสาวดาวัลย์ คำภา)

ประธานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก
และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ภายใน ธ.ก.ส. เท่านั้น